

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Anexo 1 Manual Gestión

SEYCE empresa dedicada a la venta, alquiler, reparación y mantenimiento de carretillas elevadoras y formación de carretilleros, ha decidido implantar, mantener y mejorar un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, del medioambiente y protección de la SST, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

El Sistema integrado de Gestión se fundamenta sobre los siguientes principios:

- Identificación de los requisitos del cliente y expectativas de otras partes interesadas de la empresa.
- El compromiso del Cumplimiento con los requisitos de las partes interesadas y legales/reglamentarios aplicables, relacionados con nuestros productos y servicios como relativos a nuestras instalaciones, los aspectos ambientales de nuestra actividad y de los daños y deterioro de la salud derivados de la prestación de nuestros servicios.
- Tener el compromiso de proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud.
- Mejorar la eficacia de nuestros procesos para mejorar en la prestación de nuestros servicios.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua.
- Planificación de las actividades para lograr la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.

La Política de la Calidad y Medio Ambiente será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, medio ambiente y SST, enfocados hacia:

- La satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas de nuestra organización.
- La eficacia de los procesos del sistema de gestión.
- La mejora continua, basada en la gestión de los riesgos y la identificación de las oportunidades de mejora.
- La disminución del impacto ambiental de nuestras actividades.
- La eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la SST.

Los objetivos serán comunicados al personal involucrado para lograr su implicación y trabajar en su consecución.

Esta política es un documento público, a disposición de todas las partes interesadas de la organización que la soliciten y que será difundida internamente a todas las personas de la organización, para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

SEYCE se compromete a revisar periódicamente esta política en las revisiones del sistema, para así adecuar los objetivos y buscar la mejora de la eficacia del sistema de gestión.

GERENCIA (febrero de 2020)



**SERVICIOS Y CARRETILLAS  
ELEVADORAS, S.A.**  
NIF: A48144323

Seyce  
Servicios y Carretillas Elevadoras, S.A.  
Concesionario Oficial  
de Linde Material Handling Ibérica  
para el País Vasco

Bizkaia  
48410 Orozko  
Bº Bengoetxea, 23 - Pab. 1  
Tel: 94 453 50 22

Araba  
01013 Vitoria - Gasteiz  
Av. del Cantábrico, 16 - Pab. 7  
Tel: 945 15 01 67

Gipuzkoa  
20270 Anoeta  
Pol. Errotalde, 2 - Pab. 4 - E  
Tel: 943 69 60 44

